

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société SASU MC au capital social de 10000€ dont le siège social est situé à 160, avenue Abraham Louis Breguet – ZAC de Gavarry 83260 La Crau, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulon sous le numéro 519 741 672 ci-après dénommée « MARBRERIE DE LA CRAU » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande dénommée ci-après « l'acheteur ».

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par le vendeur et implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre MARBRERIE DE LA CRAU et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué.

La société MARBRERIE DE LA CRAU conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les marchandises proposées le sont dans la limite des stocks disponibles. Les marchandises vous étant présentées le sont en reprenant leurs principales caractéristiques techniques (dimensions, composition, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien la MARBRERIE DE LA CRAU.

Les échantillons de matériaux naturels, granit, marbres, ainsi que le quartz ou autres produits peuvent présenter des différences de nuances de couleurs, de grain, de texture comme les veines, les tâches, ombres et autres particularités qui sont des marques distinctives des produits proposés ne pourront en aucun cas être considérés comme défaut de matière. Ils sont présentés sous formes de petits éléments de matières et n'ont d'autre fonction que de guider le choix du client pour le matériau existant. Ces échantillons ne peuvent servir de référence pour juger des matériaux correspondant en plus grande surface. Cela implique une possible évolution entre l'échantillon présenté et les matériaux installés et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une quelconque contestation.

Il est admis dans les règles de l'art le masticage, le collage ou l'harpage pour pallier aux fentes et aux éclats. Il est admis la présence de fissures sans impact structurel sur l'installation, tels que veines naturelles dans le matériau ou fissures dans les zones moins robustes de découpes. Il est admis que les finitions des chants peuvent être plus ou moins accentuées et masticquées pour remédier à l'existence d'éclats.

### Article 3 – Disponibilité des produits

Nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Il se peut que dans l'intervalle de temps ou nous vous proposons les produits et ou vous procéder au paiement de votre commande que les produits ne soient plus disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail, par message ou par téléphone dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Nous tenterons de vous satisfaire en vous proposant d'autres produits disponibles chez nos fournisseurs. Si malgré tout nous ne parvenons pas à vous satisfaire, votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

### Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur votre bon de commande sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société MC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

La proposition de prix ou le devis, ainsi que les conditions qu'ils comportent n'engagent l'entreprise que pour une durée d'un mois.

Les devis établis avec les plans du client sont sous sa responsabilité et pourront être sujet aux modifications nécessaires à la suite à notre visite de prise de cotes et/ou validation de notre bureau d'étude. Tout façonnage supplémentaire et nécessaire à la bonne mise en production du projet fera l'objet d'un devis complémentaire qui devra être validé et réglé avant le début des travaux.

La configuration technique des assemblages et leur nombre seront réalisés dans les règles de l'art, en fonction des contraintes des matériaux, de l'usinage et de l'accès au chantier. En cas d'impossibilité d'accès au lieu d'installation prévue dans des conditions normales de manutention, un joint d'assemblage supplémentaire pourra être imposé. L'utilisation d'un engin de levage sous les ordres du client et exclusivement à sa charge et sous sa responsabilité pourra être effectuée avec l'accord préalable de la société MARBRERIE DE LA CRAU. La MARBRERIE DE LA CRAU se décharge de toutes responsabilités quant à l'usage de moyens de manutention autres que ceux fournis par elle-même et sous sa supervision.

- Des variations d'épaisseur de plus ou moins 2/4 mm peuvent être constatées sur une même pièce. Une variation d'épaisseur ne peut en aucun cas faire l'objet d'une non-conformité du produit fourni.
- Les dimensions maximum des tranches sont variables et fournies à titre indicatif.

Une validation des dimensions disponibles au moment de la mise en production des produits sera indiquée au donneur d'ordre.

- Le chant arrière coté mur des plans de travail est linéaire. Le joint d'étanchéité qui en résulte entre le plan de travail et le mur peut varier en fonction de la qualité de celui-ci. Il peut être de zéro à 10 mm d'épaisseur et ne constitue pas une erreur de découpe.
- L'assemblage des pièces entre elles est réalisé en « résine » type « époxy bi-composant » colorée au mieux dans la teinte du matériau (sauf exceptions). Les joints d'étanchéité entre « pièce et murs » sont réalisés en silicone translucide. Attention, en aucun cas nous réalisons les joints entre le haut de la plinthe et le mur. Nous conseillons un joint type acrylique qui peut être par la suite peint.
- En cas de façonnage indispensable et non prévu à la mise en œuvre du plan de travail, un devis supplémentaire sera établi. Le délai d'installation sera suspendu et décalé jusqu'à l'obtention de l'accord écrit du client sur le devis complémentaire et de l'encaissement de son éventuel acompte.

Toute prise de cotes effectuée par la société MARBRERIE DE LA CRAU doit être réalisée sur des supports prêts à recevoir les pièces et fixés dans les règles de l'art. Les dimensions des pièces réalisées peuvent différer des dimensions prévues au plan ou lors de la prise de cotes, afin de s'adapter au plan de découpe physique. Les jeux et ajustements sont définis par l'implantation des pièces et par les opérations nécessaires pour leur mise en place. Les joints entre deux pièces ont une tolérance de largeur de 1,5mm et d'affleurement de 1mm. Les joints entre une pièce et un autre élément ont une tolérance générale de 5mm. Dans le cas où ce joint est couvert par un autre élément, cette tolérance est étendue à 15mm qui ne seraient donc visibles qu'en face avant. Les jeux et ajustements sont généralement prioritaires sur toute notion de planéité ou d'horizontalité de l'installation.

Si lors de l'intervention pour la prise de cotes, les supports qui doivent recevoir les éléments ne sont pas en place ou fixés. Une nouvelle prise de côte sera programmée et fera l'objet d'une facturation. Ce rendez-vous pourra être programmé jusqu'à un délai de plusieurs semaines selon nos disponibilités.

La géométrie des supports et murs peut entraîner une incertitude de mesure LA MARBRERIE DE LA CRAU s'engage à effectuer toute prise de mesure dans le respect des règles de l'art et de la meilleure précision possible. Cependant, elle ne pourrait pas être tenu pour responsable de différences d'affleurement ou débords conséquents à la mise en place des éléments fabriqués. La société décline toute responsabilité pour la réalisation de pièces suivant des plans fournis par le client. Dans ce cas, si l'installation des plans des éléments fabriqués s'avérait impossible, la prestation d'installation resterait due.

### Article 5 – Validation de votre commande

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente présente sur votre bon de commande.

### Article 6. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit nous retourner son bon de commande signé avec la mention « Bon pour accord, le (date du jour) avec un acompte de 50% du montant total TTC de la commande. Le solde restant due devra être réglé sur présentation de votre facture avant départ de la marchandise de notre atelier ou avant départ de notre équipe dans le cadre d'une intervention de pose.

La société MARBRERIE DE LA CRAU propose à l'acheteur de commander et régler sa commande avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire :** l'acheteur vérifie l'ensemble des informations de sa commande, puis procède au paiement par carte bancaire sur place ou à distance. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé comme étant effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- **Paiement par chèque :** l'acheteur vérifie l'ensemble des informations de sa commande, puis imprime son bon de commande ou note sur un papier libre le numéro du bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « MARBRERIE DE LA CRAU » à l'adresse suivante : MARBRERIE DE LA CRAU, 160 avenue Abraham Louis Breguet – ZAC de Gavarry 83260 La Crau. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par courriel. La société MARBRERIE DE LA CRAU commandera les marchandises, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire :** l'acheteur vérifie l'ensemble des informations de sa commande, puis contacte sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de MARBRERIE DE LA CRAU, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par courriel. La société MARBRERIE DE LA CRAU commandera les marchandises, sous réserve de provisions.

## Article 7. Réserve de propriété

La société MARBRERIE DE LA CRAU conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## Article 8. Rétractation

MARBRERIE DE LA CRAU réalise des meubles sur mesure confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (choix des matériaux, dimensions, façonnage des bords, finitions, couleurs).

L'acheteur ne dispose donc pas d'un droit de délai de rétractation. Néanmoins, si vous changez d'avis contactez-nous. Si le traitement de votre commande n'a pas occasionné l'achat des matières premières ou sa réalisation nous pourrions modifier votre commande ou l'annuler.

## Article 9 – Garanties

Les produits sont garantis dans les conditions de droit commun (article 1641 du Code Civil, nous assurons la garantie du vice caché). Notre garantie est limitée au remplacement des matériaux défectueux, à l'exclusion de tous dommages, intérêts, frais de manutention et de mise en œuvre. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les matériaux n'auraient pas été convenablement utilisés et entretenus conformément à nos prescriptions et à l'usage ou que leur mise en œuvre n'a pas été assurée par nos services. Toutes demandes de service après-vente à la suite de la fourniture et l'installation des plans de travail doivent nous être signalées **avant le départ de notre équipe** lors de l'intervention de pose.

## Article 10. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison des modèles réalisés sur mesure ne sont donnés qu'à titre indicatif, hors fermeture (3 semaines en août et 1 semaine fin décembre). Les articles volumineux sont livrés par une entreprise spécialisée. La société de livraison prendra contact directement avec l'acheteur pour convenir d'une date de livraison et la veille d'une plage horaire. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société MARBRERIE DE LA CRAU. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu en présence du livreur, de le notifier sur le bon de livraison (voir article 7.2 – vérification des marchandises) et de contacter immédiatement MARBRERIE DE LA CRAU avec photographies. En aucun cas la mention sous réserve de déballage sur le bon de livraison n'a une valeur légale et ne pourra faire l'objet d'aucune poursuite ou demande de dédommagement auprès du transporteur. Cette information apparaîtra sur les documents commerciaux pour le rappeler à l'acheteur. En cas de dommage pendant le transport, le transporteur doit pouvoir récupérer la marchandise parfaitement emballée dans son emballage d'origine dans un délai de 48h à compter de la livraison pour expertise.

Les livraisons à domicile sont effectuées quel que soit l'endroit, notamment à l'étage sur prise de rendez-vous à la date qui vous convient le mieux. Vos produits sont livrés, déballés, montés et les emballages sont débarrassés si vous en avez fait la demande préalable lors de votre commande et en avez payé le tarif.

Toutefois, les livraisons en étage dépendent de l'accès par ascenseur. En effet, à défaut d'ascenseur ou si les dimensions de celui-ci sont inadaptées à l'acheminement des Produits, la livraison ne pourra être effectuée par le biais de la cage d'escalier (sous réserve des dimensions de celle-ci), que jusqu'au troisième étage. Au-delà, la livraison à l'étage par notre transporteur nécessitera l'établissement d'un devis.

Ainsi, préalablement à votre commande, il vous appartient de vérifier que les Produits peuvent être acheminés à votre étage ou à l'intérieur de votre domicile, notamment en prenant en considération la taille et le volume des portes, de la cage d'escalier ou de l'ascenseur au regard des spécifications des Produits en termes de taille et de volume.

En conséquence, s'il existe une ou plusieurs contraintes liées aux locaux ou aux moyens d'accès sur le lieu de livraison, et en particulier livraison sans ascenseur au-delà du troisième étage ou dimensions des portes palières non adaptées, Vous devez impérativement contacter le Service Client de MARBRERIE DE LA CRAU pour l'en informer. MARBRERIE DE LA CRAU établira alors un devis en tenant compte de ces contraintes. En cas d'acceptation du devis, les coûts sont à votre charge, et sont à régler au plus tard veille de l'expédition.

L'impossibilité d'acheminer les Produits livrés à votre étage ou à l'intérieur de votre domicile, à défaut d'information sur la nécessité de recourir à des moyens spécifiques de livraison, ne saurait engager la responsabilité de MARBRERIE DE LA CRAU. Le cas échéant, Vous aurez alors la possibilité :

- De demander au transporteur de reprendre le Produit pour reprogrammer la livraison. Avec frais de représentation en supplément à régler auprès de MARBRERIE DE LA CRAU avant la livraison.
- D'accepter la livraison, qui se fera uniquement devant votre domicile ou au pied de votre immeuble.

## Article 10.1. – Vérification de la conformité des produits

À la réception de la marchandise, vous devez contrôler attentivement le(s) colis et en vérifier le contenu en présence du livreur avant de signer le bordereau de livraison. Si les produits livrés ont subi des avaries durant le transport et sont abîmés (casse, choc, déformation...) ou ne sont pas conformes aux spécifications indiquées sur votre bon de commande (erreur sur le produit, la couleur...), vous devez refuser le(s) colis en inscrivant lisiblement le motif de votre refus sur le bordereau de livraison. Le(s) colis nous sera(s) retourné(s) et vous serez à nouveau livré gratuitement. S'il manque des quantités, remplissez le bordereau de livraison en inscrivant lisiblement vos

réserves de manière précise et détaillée. Notez précisément le nombre de colis et la désignation des produits manquants avant de signer le bordereau. Confirmez-nous les produits manquants par l'intermédiaire du formulaire de contact, rubrique « contactez-nous », en rappelant les coordonnées de votre commande. À défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme.

## Article 10.2. Livraison avec installation de la marchandise par notre équipe.

Notre équipe désigne les salariés de notre entreprise. Nous ne sommes en aucun cas responsables de la coordination des plannings des entrepreneurs intervenants sur votre chantier que vous engagez.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue sous réserve d'accessibilité. Veuillez veiller qu'il n'existe pas de contrainte liée aux locaux et aux moyens d'accès sur le lieu de livraison (cage d'escalier ou portes palières trop étroites). Les délais de livraison des commandes réalisées sur mesure et posées estimés de 3 à 4 semaines ne sont donnés qu'à titre indicatif, hors fermeture (3 semaines en août et 1 semaine fin décembre). Ce délai peut s'étendre en cas de difficulté d'approvisionnement, d'imprévu en difficulté organisationnel en atelier, de contretemps lors du façonnage ou du non-respect des conditions de paiement. Le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, à retenue et/ou annulation des commandes en cours.

Pour l'installation de la marchandise, les supports doivent être prêts à recevoir les pièces et fixés dans les règles de l'art. Sauf prestation complémentaire, la pose ne concernera que la mise en place des pièces sur leur support, l'ajustement de celles-ci et leur fixation. Les éléments extérieurs à l'installation réalisée ne seront pas pris en charge lors de la pose (exemples : raccordement d'électroménager de plomberie ou de gaz, retouches de peinture, mise en place de hotte). La dimension et le poids des pièces réalisées peuvent entraîner la création involontaire d'accrocs sur les surfaces jouxtant l'installation (exemples : peinture de murs, meubles). En fonction du positionnement des pièces pour assurer un meilleur jointement, il peut être nécessaire d'entailler les murs pour un bon ajustement des pièces. La société ne saurait être tenue pour responsable des éventuels défauts engendrés et des actions mises en œuvre par le client pour les corriger. Il appartient au client de signaler toute difficulté d'accès pouvant gêner la pose, en tenant compte des poids importants des pièces (exemples : étages, escaliers, absence de parking).

Si les supports devant recevoir notre marchandise au moment de notre intervention de sont pas prêts, notre intervention sera reportée à un délai pouvant aller jusqu'à plusieurs semaines selon nos disponibilités et fera l'objet d'une facturation correspondant au temps de chargement et déchargement de votre marchandise et du temps de déplacement de notre équipe.

## Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites [marbrerieidelacrau.com](http://marbrerieidelacrau.com) et [mdlselect.com](http://mdlselect.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société MARBRERIE DE LA CRAU. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## Article 12. Données à caractère personnel

La société MC s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services dans le cadre de la gestion de votre commande ainsi que nos relations commerciales. Vos informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante MARBRERIE DE LA CRAU 160, avenue Abraham Louis Breguet – ZAC de Gavarry 83260 La Crau | France

## Article 13. Règlement des litiges

Les parties s'engagent à essayer de résoudre les différends qui surviendraient de façon amiable. D'un commun accord, les différends seront soumis aux organisations professionnelles.

En cas d'impossibilité de parvenir à un accord, les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Le présent contrat est rédigé en langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.